

# FACTORY STUDIOS BOKNINGSVILLKOR

Alla priser exklusive moms.

Vi hyr endast ut till företagskunder med F-skattsedel.

## BOKNING OCH FÖRSKOTTSBETALNING

- Bokningsförfrågan är inte bindande bokning och kan inte garanteras.
- Vi tillämpar förskottsbetalning och behöver därför dina fullständiga faktureringsuppgifter och e-postadress i samband med bokning. När du har gjort din bokning mailar vi dig en bokningsbekräftelse med våra hyresvillkor, samt en faktura.
- **Genom att betala fakturan bekräftar du både bokningen och att du godkänner våra bokningsvillkor och förhållningsregler. Så länge fakturan inte är betald betraktar vi bokningen som preliminär. Därför är det viktigt att du betalar den så snart som möjligt.**
- Om fakturan inte betalats inom 5 arbetsdagar, allra senast dagen innan hyrtillfället, har vi rätt att ta bort bokningen.
- Du kan endast boka för ett företag som du har rätt att representera. Vi förbehåller oss rätten att fakturera dig som privatperson om fakturan inte betalas av företaget i fråga. Vi förbehåller oss även rätten att göra kreditupplysning.

## PRELBOKNING

- I allmänhet har vi en "först till kvarn"-princip när det gäller våra bokningar. Om du är väldigt mån om att hålla en viss tid/dag kan du göra en prelbokning som gäller i upp till 3 kalenderdagar, mot en bokningsavgift på 500 kr + moms. Denna avgift går inte att få tillbaka om du sedan tackar nej till bokningen, men vill du ha bokningen dras avgiften från den totala hyrsumman.
- Om du vill göra en prelbokning behöver vi dina fakturauppgifter (företagsnamn, organisationsnummer, adress, e-post och telefonnummer).
- OBS! Bokningen hålls i tre arbetsdagar, från och med den dag vi tagit emot den. Därefter släpper vi den om vi inte hör något mer från dig. Vill du ha kvar bokningen är det därför viktigt att du kontaktar oss.

## OMBOKNING

- Kostnadsfri ombokning fram till 72 timmar innan hyrtillfället. Vid ombokning mindre än 72 timmar innan hyrtillfället debiteras ytterligare 50% av totalpriset.
- Ombokning får bara göras två gånger. Den nya bokningen får inte ligga längre fram än tre månader från ombokningsdatumet.
- OBS: Ombokning måste meddelas via mail eller telefonsamtal (ej sms!).

## AVBOKNING

- I hyrpriset ingår en bokningsavgift på 500 SEK.
- Vid avbokning fram till 72 timmar innan hyrtillfället återbetalas/krediteras hela summan minus bokningsavgiften på 500 SEK.
- Vid avbokning mindre än 72 men mer än 24 timmar innan hyrtillfället återbetalas/krediteras 50% av totalpriset.
- Vid avbokning mindre än 24 timmar före hyrtillfället sker ingen återbetalning.
- OBS: Avbokning måste meddelas via mail eller telefonsamtal (ej sms).

## HÅLL TIDEN – DÅ KAN VI GARANTERA DIN TILLGÅNG

- Om du har bokat en tid utanför ordinarie kontorstid (vardagar 09–17), eller under en jul- eller sommarledighet, är det extra viktigt att du håller tiden.
- Om du som kund inte dyker upp på utsatt tid utan att meddela oss i förväg, kan vi inte garantera tillgång till studion den dagen. Vi kommer inte heller att göra någon återbetalning.

## SKADOR OCH ERSÄTTNING OM OLYCKAN ÄR FRAMME

- Du ansvarar för att utrustning och inredning inte skadas och att alla i ditt sällskap följer förhållningsreglerna (se nedan).
- Vid skador på inredning eller utrustning, till följd av direkt eller indirekt oaktsamhet från din eller ditt sällskaps sida, blir du ersättningskyldig. Därför bör du ha en försäkring som täcker eventuella skador. Factory Studios tar inget ansvar för skador på din egen utrustning eller lokalens inredning.

- Du ansvarar för att din egen utrustning, rekvisita osv transporteras in och ut ur lokalen på ett sätt som inte skadar vår inredning, golv osv.
- Hantera utrustning, sladdar, stegar osv med försiktighet. Var gärna två personer som hjälps åt vid byte av bakgrundsfond, eller be oss om hjälp. Tejpade sladdar som folk annars kan riskera att snubbla över. Vi tar inget ansvar för personskador som uppstår i samband med felaktig eller oförsiktig användning.

#### VÅRT ANSVAR VID OFÖRUTSEDDA HÄNDELSER

- Vi gör såklart allt för att se till att din studiobokning ska fungera felfritt, men det finns också saker som vi inte kan rå över – oväntade elavbrott, vattenläckor och annat som kan påverka eller i värsta fall omöjliggöra studios användning. Vid sådana tillfällen får ni tillbaka hela hyrsumman inkl bokningsavgift, och självklart försöker vi hjälpa till med att hitta en annan lösning. Vi tar dock inget ansvar för kostnader som uppstår för dig i samband med inställd studiobokning, t ex förlorad inkomst, hyra av extern utrustning osv.
- Får vi information om en planerad störning – t ex ett planerat elavbrott, en vattenavstängning eller en reparation som påverkar studion – ser vi till att informera dig direkt. Vill du då boka av eller boka om sker detta utan kostnad, såvida vi inte själva kan bistå med en alternativ, likvärdig lösning.

## FÖRHÅLLNINGSGREGLER

#### VAR RÄDD OM LOKALEN OCH UTRUSTNINGEN

- Vi har skogräns vid entrén. Inneskor går bra så länge de är torra och rena. Tack!
- Köket och matbordet delas med lokalens övriga hyresgäster – visa gärna hänsyn.
- Vi vill hyra ut en fin fotostudio med hel utrustning till dig, så var rädd om fotostudion och dess utrustning. Informera oss direkt om skador, utrustning som inte fungerar som den ska, eller förbrukningsvaror som tar slut.
- Fotostudion ska lämnas i snyggt och städad skick. Utrustning ska läggas/ställas tillbaka där den hämtades, snyggt och prydligt. Dammsugare och annan städutrustning finns att låna vid behov. Köksutrustning som använts ska diskas.
- Om studion inte har återställts till sitt ursprungliga skick inom uthyrningstiden, eller om vi behöver städa upp efter er, har vi rätt att ta ut en extra avgift på minst 500 SEK.

#### TRYGG, LUGN OCH FRISK MILJÖ

- I den övriga lokalen finns arbetsplatser där våra egna hyresgäster sitter och arbetar. Vi är måna om att de ska ha en trygg och lugn arbetsmiljö. Självklart går det bra att spela musik, prata osv, men undvik att vara onödigt högljudda eller störande. Vi har rätt att, utan möjlighet till återbetalning, avvisa personer – såväl fotografer som deras kunder – som uppträder olämpligt.
- Vi är måna om våra hyresgästers hälsa. Därför har vi rätt att, utan möjlighet till återbetalning, avvisa personer – såväl fotografer som deras kunder – som uppvisar symtom på smittsam sjukdom. Är ni osäkra – hör av er innan, så kan vi diskutera ombokning.

#### DIN OCH VÅR SÄKERHET

- Studion får inte användas till annat än fotografering och filmning.
- Det är förbjudet att använda arbetsplatserna i lokalens övriga delar, eller att låna föremål från dem. Inget som tillhör lokalen eller studion får tas ut från lokalen.
- Rökning är inte tillåten. Djur är inte heller tillåtna av allergiskäl. Ingen brandfarlig utrustning eller rekvisita är tillåten, inte heller rökutrustning.
- Håll särskild koll på barn. De får inte hantera studios fotoutrustning, och får inte vistas i andra delar av lokalen utan tillsyn. Barn med smittsam sjukdom får inte vistas i våra lokaler överhuvudtaget.

#### FRÅGA GÄRNA!

Vi försöker se till att det alltid finns någon på plats som kan hjälpa till om ni stöter på problem eller har frågor om något. Dra er inte för att fråga – vi vill att ni ska få en lyckad studiohyra!

Kontakta [info@factorystudios.se](mailto:info@factorystudios.se) eller Alison på 0733-393747.