



FACTORY STUDIOS BOKNINGSVILLKOR

Alla priser exklusive moms.

Vi hyr endast ut till företagskunder med F-skattsedel.

BOKNING OCH FÖRSKOTTSBETALNING

- Bokningsförfrågan är inte bindande bokning och kan inte garanteras.
- Vi tillämpar förskottsbetalning och behöver därför dina fullständiga faktureringsuppgifter och e-postadress i samband med bokning. När du har gjort din bokning mailar vi dig en bokningsbekräftelse med våra hyresvillkor, samt en faktura.
- Genom att betala fakturan bekräftar du både bokningen och att du godkänner våra bokningsvillkor och förhållningsregler. Så länge fakturan inte är betald betraktar vi bokningen som preliminär. Därför är det viktigt att du betalar den så snart som möjligt.
- Om fakturan inte betalats inom 5 arbetsdagar, allra senast dagen innan hyrtillfället, har vi rätt att ta bort bokningen.
- Du kan endast boka för ett företag som du har rätt att representera. Vi förbehåller oss rätten att fakturera dig som privatperson om fakturan inte betalas av företaget i fråga. Vi förbehåller oss även rätten att göra kreditupplysning.

PRELBOKNING

- Vi "håller" inte datum, utan det är först till kvarn. Vill du reservera en viss dag/tid utan att göra en faktisk bokning kan du göra en prelbokning som gäller i upp till 3 kalenderdagar, mot en handpenning på 500 kr + moms. Handpenningen går inte att få tillbaka om du sedan tackar nej till bokningen, men bekräftar du bokningen räknas den som delbetalning av det totala hyresbeloppet.
- Om du vill göra en prelbokning behöver vi dina fakturauppgifter (företagsnamn, organisationsnummer, adress, e-post och telefonnummer).
- OBS! Bokningen hålls i tre arbetsdagar, från och med den dag vi tagit emot den. Därefter släpper vi den om vi inte hör något mer från dig. Vill du ha kvar bokningen är det därför viktigt att du kontaktar oss.

OMBOKNING

- Kostnadsfri ombokning fram till 72 timmar innan hyrtillfället. Vid ombokning mindre än 72 timmar innan hyrtillfället debiteras ytterligare 50% av totalpriset.
- Ombokning får endast göras två gånger. Den nya bokningen får inte ligga längre fram än tre månader från ombokningsdatumet.
- Ombokning måste meddelas via mail eller telefonsamtal (ej sms!).

AVBOKNING

- Vid avbokning fram till 72 timmar innan hyrtillfället återbetalas/krediteras hela summan minus en bokningsavgift på 500 SEK.
Vid avbokning mindre än 72 men mer än 24 timmar innan hyrtillfället återbetalas/krediteras 50% av totalpriset, minus en bokningsavgift på 500 kr.
- Vid avbokning mindre än 24 timmar före hyrtillfället sker ingen återbetalning.
- OBS: Avbokning måste meddelas via mail eller telefonsamtal (ej sms). Vi finns på 0733-393737 och 0709-839183.



HÅLL TIDEN

- Om du har bokat en tid utanför ordinarie kontorstid (vardagar 09–17), eller under en jul- eller sommarledighet, är det extra viktigt att du håller tiden.
- Om du som kund inte dyker upp på utsatt tid utan att meddela oss i förväg, kan vi inte garantera tillgång till studion den dagen. Vi kommer inte heller att göra någon återbetalning.
- Respektera att studio och lounge behöver vara utrymd och städad till slutet av din bokade hyrtid. Om du drar över tiden utan att ha kommit överens om det med oss i förväg har vi rätt att ta ut en avgift på 700 kr per påbörjad halvtimme.

SKADOR OCH ERSÄTTNING VID SKADOR/FÖRLUST

- Du ansvarar för att utrustning och inredning inte skadas och att alla i ditt sällskap följer förhållningsreglerna (se nedan).
- Vid skador på inredning eller utrustning, till följd av direkt eller indirekt oaktsamhet från din eller ditt sällskaps sida, blir du ersättningskyldig. Därför bör du ha en försäkring som täcker eventuella skador på vår inredning och utrustning. Factory Studios tar inget ansvar för skador på din egen utrustning.
- Du ansvarar för att din egen utrustning, rekvisita osv transporteras in och ut ur lokalen på ett sätt som inte skadar vår inredning, golv osv.
- Hantera utrustning, sladdar, stegar osv med försiktighet. Var gärna två personer som hjälps åt vid byte av bakgrundsfond, eller be oss om hjälp. Tejpa sladdar som folk annars kan riskera att snubbla över. Vi tar inget ansvar för personskador som uppstår i samband med felaktig eller oförsiktig användning.
- Om du/ditt sällskap råkar få med sig något som tillhör oss i samband med att ni lämnar lokalen ansvarar du för att informera oss och återlämna det snarast, med bud eller motsvarande. Upptäcker vi att vi saknar utrustning som vi inte kan vänta på kommer kostnader för hyra/inköp av likvärdig utrustning, inkl bud/frakt, att faktureras er.

VÅRT ANSVAR VID OFÖRUTSEDDA HÄNDELSER

- Vi gör såklart allt för att se till att din studiobokning ska fungera felfritt, men det finns också saker som vi inte kan rå över – oväntade elavbrott, vattenläckor och annat som kan försvåra eller i värsta fall omöjliggöra studions användning. Beroende på omfattning får ni tillbaka upp till hela hyrsumman inkl bokningsavgift, och självklart försöker vi hjälpa till med att hitta en annan lösning. Vi tar dock inget ansvar för kostnader som uppstår för dig i samband med inställd studiobokning, t ex förlorad inkomst, hyra av extern utrustning osv.
- Får vi information om en planerad störning – t ex ett planerat elavbrott, en vattenavstängning eller en reparation som påverkar studion – ser vi till att informera dig direkt. Vill du då boka av eller boka om sker detta utan kostnad, såvida vi inte själva kan bistå med en alternativ, likvärdig lösning.